

New

Mixte ou 100% DISTANCIEL

LA MEDIATION COLLECTIVE

Durée : 23H00**Prix : 2200€ HT/ 2640€ TTC****Forfait intra : Nous consulter**
(maximum 12 participants)

Lorsqu'au sein d'un collectif la prise de parole devient difficile, les non-dits et les malentendus provoquent stress, souffrance, voir absentéisme et ont un impact négatif sur la qualité du travail, les managers sont souvent démunis.

Face à ces situations les managers cherchent souvent à éviter le conflit -espérant qu'il se résolve tout seul- ou apportent des solutions partielles qui peuvent aggraver le problème et compliquer le dénouement de la crise.

Dans ces situations, la médiation collective est une approche possible pour faire circuler la parole si les acteurs acceptent de se rencontrer et de coopérer.

Cette formation sur 2 semaines consécutives proposée au choix en parcours mixte (Distanciel et Présentiel) ou en parcours 100% distanciel aborde le processus de la médiation collective dans son ensemble, de la préparation à l'après médiation.

Ce parcours alterne des temps de formation en ligne et un regroupement en présentiel en salle de formation à Paris pour le parcours mixte, un regroupement 100% à distance pour le parcours 100% distanciel.

Les contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les coûts de déplacements- au profit d'animation vidéo et d'activités pédagogiques en ligne.

Le regroupement de 3 jours en présentiel ou à distance devient un moment indispensable d'explicitation, de synthèse, d'entraînements et jeux de rôles, de motivation etc.

Les objectifs de la formation

- Définir La co-construction du cadre de la médiation collective
- Mener les entretiens individuels et préalables
- Identifier le déroulement de la médiation collective dans l'organisation
- Connaître les fondamentaux de la médiation à l'épreuve du collectif
- Maîtriser les pratiques de la médiation collective

A qui s'adresse cette formation ?

DRH et RRH, Consultant, médiateur en entreprise, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes

Pour les personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter. L'IFM saura se faire accompagner notamment par le service Ressource Handicap Formation (RHF) mis en place par l'AGEFIPH afin d'adapter la formation à votre handicap.

Programme

Semaine 1

Activité(s) individuelle(s) en ligne (2H00)

- Les spécificités de la médiation collective vs interpersonnelle
- Les grandes étapes d'une médiation collective
- Méthodologie d'intervention : comment structurer une démarche collective
- Les règles de fonctionnement d'une médiation collective (cadre, confidentialité, rôles, engagement des parties)

Semaine 2

Regroupement de 3 jours de formation en présentiel ou en classes visioconférence (21H00)

- Synthèse et retour sur les acquis des semaines précédentes
- Entraînements intensifs sur **des cas concrets de médiation collective**
- Approfondissement des dynamiques de groupe et des stratégies d'animation
- Feedback collectif

Certification

Cette formation est non certifiante et non éligible au CPF. Une attestation de suivi de formation vous sera délivrée à l'issue de la formation.

Les points forts de la formation

Des contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les couts de déplacements- au profit d'animation vidéo, d'activités pédagogiques en ligne ou de travaux et recherches personnels tutorés

Les regroupements sont ciblés et deviennent des moments indispensables d'entraînement.

Un réel suivi pédagogique est effectué grâce aux outils d'échange, ce qui permet un ajustement permanent des contenus à la nécessité des apprenants, plages horaires de contacts téléphoniques, visio-conférence

Assimiler rapidement des compétences opérationnelles

Acquérir des méthodes et outils facilement transposables

Apprendre à son rythme et limiter ses déplacements

Echanger et partager entre participants et s'entraîner ensemble

Interagir et recevoir des feed-back des formateurs experts

Sessions second semestre 2025

Cycle de Formation du 24 octobre au 07 novembre 2025 (PARCOURS 100% DISTANCIEL)

Semaine 1 de e-learning : Du 24 octobre au 02 novembre 2025 (*exercices à effectuer avant le 03/11*) **(2h)**

Regroupement à distance les 03 et 06 et 07 novembre de 09H00 à 17H00 **(21h)**

Ou

Cycle de Formation du 08 décembre au 17 décembre 2025 (PARCOURS MIXTE)

Semaine 8 de e-learning : Du 08 au 14 décembre 2025 (*exercices à effectuer avant le 15/12*) **(2h)**

Regroupement en présentiel les 15-16-17 décembre de 09H00 à 17H30 Paris 14^{ème} (17H LE J3) **(21h)**