

New

100% online

## LES FONDAMENTAUX DE LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Durée : 20H00

Prix : 1 480€ HT

*Forfait intra : nous consulter*  
(maximum 12 participants)

### Les objectifs de la formation

- ! Diagnostiquer les conflits, et les modes d'intervention possibles en entreprise
- ! Se sensibiliser à la conduite d'une médiation
- ! Mener des médiations à faibles enjeux
- ! Se positionner comme facilitateur et accompagnateur lors des conflits et lors de changements

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui ?

DRH et RRH, Consultant, médiateur en entreprise, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes

Pour les personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter. L'IFM saura se faire accompagner notamment par le service Ressource Handicap Formation (RHF) mis en place par l'AGEFIPH afin d'adapter la formation à votre handicap.

### CPF

Cette formation non certifiante n'est pas éligible au CPF.

## Programme

### Semaine 1

#### Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H30)

- ! Appréhender le champ de la médiation
- ! Identifier les différents modes de résolution des conflits
- ! Avoir recours à la médiation : Quand et pourquoi ?
- ! Diagnostiquer les conflits et choisir le mode d'intervention adapté

#### Clôture de la semaine 1 par classe visioconférence (2,5 heures)

Réunion de groupe à distance et partage sur le diagnostic des conflits

### Semaine 2

#### Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- ! La dimension émotionnelle du conflit
- ! Connaître les phénomènes d'escalade, et les mécanismes du conflit
- ! La posture du médiateur en entreprise
- ! S'approprier les règles de déontologie

#### Clôture de la semaine 2 par classe visioconférence (2,5 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquis

### Semaine 3

#### Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- ! Conduire une médiation : s'approprier le processus en 4 étapes
- ! L'entretien individuel : définir le cadre et les règles de fonctionnement
- ! La réunion de médiation : revisiter le conflit et poser le problème à résoudre
- ! Engager les parties vers la résolution : permettre de jeter les bases d'un accord

#### Clôture de la semaine 3 par classe visioconférence (2,5 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquis

## Les points forts de la formation

Cette formation **les fondamentaux de la médiation en entreprise** est un parcours 100% à distance et alterne sur 3 semaines consécutives (6H00 de travail par semaine environ).

- ! des contenus pédagogiques digitalisés alternant animation vidéos, quizz et réflexions personnelles
- ! des interactions humaines -partages d'expériences avec le groupe et le formateur lors des 3 classes en visioconférence,
- ! la validation des compétences acquises

## Session NOVEMBRE 2024

### Cycle de Formation du 12 novembre 2024 au 02 décembre 2024 (PARCOURS 100% DISTANCIEL)

Semaine 1 de e-learning : Du 12 au 18 novembre 2024

[Classe en visioconférence semaine 1 : le 19 novembre de 14h00 à 16h30](#)

Semaine 2 de e-learning : Du 19 au 25 novembre 2024

[Classe en visioconférence semaine 2 : le 26 novembre de 14h00 à 16h30](#)

Semaine 3 de e-learning : Du 26 novembre au 01 décembre 2024

[Classe en visioconférence semaine 3 : le 02 décembre de 09h30 à 12h00](#)