

New

Mixte

## LA MEDIATION COLLECTIVE

**Durée : 27H00**

**Prix : 2200€ HT/ 2640€ TTC**

**Forfait intra : Nous consulter**  
(maximum 12 participants)

Cette formation mixte – Distanciel et Présentiel - sur 3 semaines aborde le processus de la médiation collective dans son ensemble, de la préparation à l'après médiation.

Il alterne des temps de formation en ligne et un regroupement en salle de formation à Paris.

Les contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les coûts de déplacements- au profit d'animation vidéo et d'activités pédagogiques en ligne.

Le regroupement de 2 jours devient un moment indispensable d'explicitation, de synthèse, d'entraînements et jeux de rôles, de motivation etc.

### Les objectifs de la formation

1. Définir la co-construction du cadre de la médiation collective :

- Apprendre à établir un cadre clair et partagé pour la médiation, essentiel pour le bon déroulement des processus collectifs.

2. Mener des entretiens individuels et préalables :

- Développer des compétences pour conduire des entretiens préparatoires efficaces pour entendre les perspectives individuelles avant de les intégrer dans un contexte collectif.

3. Identifier le déroulement de la médiation collective dans l'organisation :

- Acquérir la capacité de planifier et de structurer les étapes de la médiation collective au sein d'une organisation, en adaptant les stratégies aux besoins spécifiques du groupe.

4. Connaître les fondamentaux de la médiation à l'épreuve du collectif :

- Renforcer la compréhension des principes de base de la médiation et leur application dans des situations impliquant plusieurs parties, en mettant l'accent sur la gestion des dynamiques et des tensions de groupe.

5. Maîtriser les pratiques de la médiation collective :

- Devenir expert dans l'application des techniques avancées de médiation collective, y compris la gestion des interactions de groupe, l'utilisation de méthodes créatives pour faciliter la résolution de conflits et la co-animation des sessions de médiation.

### A qui s'adresse cette formation ?

DRH et RRH, Consultant, médiateur en entreprise, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes

Pour les personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter. L'IFM saura se faire accompagner notamment par le service Ressource Handicap Formation (RHF) mis en place par l'AGEFIPH afin d'adapter la formation à votre handicap.

## Programme de la formation

### Semaine 1

#### Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- Le champ d'intervention de la médiation collective
- Crises et conflits dans les collectifs de travail
- Diagnostiquer la situation de conflit : médiation collective une approche possible
- Le rôle et la posture du tiers dans un collectif
- Principes éthiques et déontologie du médiateur

#### Clôture de la semaine 1 par une classe en visioconférence (2H30 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

### Semaine 2

#### Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- La préparation de la médiation et la co-construction du cadre
- Le déroulement de la médiation : Introduire, animer, clôturer les rencontres
- Maîtrise des techniques d'animation de groupe pour des méditations dynamiques et engageantes
- Gestion des accords en médiation collective

#### Clôture de la semaine 2 par une classe en visioconférence (2H30 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

### Semaine 3

#### Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris (14H00)

- Synthèse approfondie des 2 semaines précédentes
- Entraînements intensifs autour de situations réelles rencontrées par les consultants experts
- Séquences pratiques de co-animation pour gérer efficacement les dynamiques de groupe.
- Techniques de créativité pour stimuler le dialogue et l'innovation dans les groupes
- Feed-back collectifs pour optimiser les approches et techniques employées.

### Certification

Cette formation est non certifiante et non éligible au CPF. Une attestation de suivi de formation vous sera délivrée à l'issue de la formation.

## Les points forts de la formation

Des contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les couts de déplacements- au profit d'animation vidéo, d'activités pédagogiques en ligne ou de travaux et recherches personnels tutorés

Les regroupements sont ciblés et deviennent des moments indispensables d'entraînement.

Un réel suivi pédagogique est effectué grâce aux outils d'échange, ce qui permet un ajustement permanent des contenus à la nécessité des apprenants, plages horaires de contacts téléphoniques, visio-conférence

Assimiler rapidement des compétences opérationnelles

Acquérir des méthodes et outils facilement transposables

Apprendre à son rythme et limiter ses déplacements

Echanger et partager entre participants et s'entraîner ensemble

Interagir et recevoir des feed-backs des formateurs experts

## Dates : Prochaine Session NOVEMBRE 2024

### Cycle de Formation du 18 novembre 2024 au 08 janvier 2025

#### Semaine 1

Activités individuelles en ligne (e-learning) : Du 18 au 24 novembre 2024

Clôture de la semaine 1 par une classe en visioconférence le **25 novembre 2024 de 09h30 à 12H00**

#### Semaine 2

Activités individuelles en ligne (e-learning) : Du 25 novembre au 05 décembre 2024

Clôture de la semaine 2 par une classe en visioconférence le **06 décembre 2024 de 09h30 à 12H00**

#### Semaine 3

Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris les **07 et 08 janvier 2025 de 9H00 à 17H30.**