

New

Mixte

LA MEDIATION COLLECTIVE

Durée : 27H00

Prix : 2200€ HT/ 2640€ TTC

Forfait intra : Nous consulter
(maximum 12 participants)

Lorsqu'au sein d'un collectif la prise de parole devient difficile, les non-dits et les malentendus provoquent stress, souffrance, voir absentéisme et ont un impact négatif sur la qualité du travail, les managers sont souvent démunis.

Face à ces situations les managers cherchent souvent à éviter le conflit -espérant qu'il se résolve tout seul- ou apportent des solutions partielles qui peuvent aggraver le problème et compliquer le dénouement de la crise.

Dans ces situations, la médiation collective est une approche possible pour faire circuler la parole si les acteurs acceptent de se rencontrer et de coopérer.

Cette formation mixte – Distanciel et Présentiel - sur 3 semaines aborde le processus de la médiation collective dans son ensemble, de la préparation à l'après médiation.

Ce parcours alterne sur 3 semaines consécutives des temps de formation en ligne et un regroupement en salle de formation à Paris.

Les contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les coûts de déplacements- au profit d'animation vidéo et d'activités pédagogiques en ligne.

Le regroupement de 2 jours devient un moment indispensable d'explicitation, de synthèse, d'entraînements et jeux de rôles, de motivation etc.

Les objectifs de la formation

- Définir La co-construction du cadre de la médiation collective
- Mener les entretiens individuels et préalables
- Identifier le déroulement de la médiation collective dans l'organisation
- Connaître les fondamentaux de la médiation à l'épreuve du collectif
- maîtriser les pratiques de la médiation collective

A qui s'adresse cette formation ?

Pour qui ?

DRH et RRH, Consultant, médiateur en entreprise, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes

Pour les personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter. L'IFM saura se faire accompagner notamment par le service Ressource Handicap Formation (RHF) mis en place par l'AGEFIPH afin d'adapter la formation à votre handicap.

Programme

Semaine 1

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- Le champ d'intervention de la médiation collective
- Crises et conflits dans les collectifs de travail
- Diagnostiquer la situation de conflit : médiation collective une approche possible
- Le rôle et la posture du tiers dans un collectif
- Principes éthiques et déontologie du médiateur

Clôture de la semaine 1 par une classe en visioconférence (2H30 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

Semaine 2

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- La préparation de la médiation et la co-construction du cadre
- Le déroulement de la médiation : Introduire, animer, clôturer les rencontres
- Les accords en médiation collective

Clôture de la semaine 2 par une classe en visioconférence (2H30 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

Semaine 3

Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris (14H00)

- Synthèse des 2 semaines précédentes
- Entraînements intensifs autour de situations réelles rencontrées par les consultants experts
- Feed-back collectifs

Certification

Cette formation est non certifiante et non éligible au CPF. Une attestation de suivi de formation vous sera délivrée à l'issue de la formation.

Les points forts de la formation

Des contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les couts de déplacements- au profit d'animation vidéo, d'activités pédagogiques en ligne ou de travaux et recherches personnels tutorés

Les regroupements sont ciblés et deviennent des moments indispensables d'entraînement.

Un réel suivi pédagogique est effectué grâce aux outils d'échange, ce qui permet un ajustement permanent des contenus à la nécessité des apprenants, plages horaires de contacts téléphoniques, visio-conférence

Assimiler rapidement des compétences opérationnelles

Acquérir des méthodes et outils facilement transposables

Apprendre à son rythme et limiter ses déplacements

Echanger et partager entre participants et s'entraîner ensemble

Interagir et recevoir des feed-backs des formateurs experts

Session AVRIL 2024

Cycle de Formation du 15 avril au 14 mai 2024

Semaine 1

Activités individuelles en ligne (e-learning) : Du 15 au 21 avril 2024

Clôture de la semaine 1 par une classe en visioconférence le **22 avril de 14h00 à 16H30**

Semaine 2

Activités individuelles en ligne (e-learning) : Du 23 au 28 avril 2024

Clôture de la semaine 2 par une classe en visioconférence le **29 avril 2024 de 09h30 à 12H00**

Semaine 3

Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris les **13 et 14 mai 2024 de 9H00 à 17H30.**