

New

## LES VIOLENCES AU TRAVAIL, détecter les violences en entreprise pour mieux agir

Durée : 14H00

Prix : 1480€ HT/ 1776€ TTC

Forfait intra : **Nous consulter**  
(maximum 12 participants)

Lors de phénomènes violents dans les organisations, les acteurs de l'entreprise sont souvent sidérés et démunis. Ils réagissent souvent tardivement laissant ainsi des situations se dégrader jusqu'à impacter les collaborateurs, le collectif de travail et la performance de l'organisation.

Analyser ces phénomènes avec recul et objectivité permet d'éviter les raccourcis, les stigmatisations et évite à la ligne managériale d'avoir des réactions inadaptées ou inefficaces.

S'approprier une grille de lecture permet d'agir en amont et de prendre des orientations pertinentes en prévention des RPS, du harcèlement individuel et du mobbing (harcèlement collectif).

### Les objectifs de la formation

- Développer une réflexion subtile et rationnelle sur les phénomènes complexes de violence au travail.
- Se doter de clefs de compréhension pour aborder ces phénomènes d'un point de vue global et systémique.
- Savoir détecter les signaux faibles qui conduisent à la dégradation des relations professionnelles.
- Réaliser des actions adaptées du point de vue de l'institution, des préventeurs et des managers.
- Agir en amont en prévention des Risques Psycho-Sociaux, dans une démarche de Qualité de Vie et des Conditions de travail.

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui ?

Cette formation est une source d'enrichissement pour les directeurs, les managers, la ligne RH, les IRP, qui ont à gérer au quotidien, le mal-être, les conflits et les tensions relationnelles au sein des organisations.

## Programme

1- Analyser les phénomènes de violences individuelles et institutionnelles

- Repérage des facteurs générateurs de violence dans une entreprise
- L'impact du management en lien avec les phénomènes violents en entreprise
- L'idée reçue d'un profil type de personne cible
- Rôle et posture dans une relation conflictuelle dégradée

2- Comprendre les mécanismes de violence dans les collectifs de travail

- La diabolisation
- La bouc-émissarisation
- L'effet témoin spectateur
- Le mimétisme et la contagion

3- Les leviers d'action

- Restaurer le lien
- Passer de la violence au conflit sain et constructif
- Engager le collectif dans une démarche QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail)

## Les points forts de la formation

Transmission d'éléments pratiques pour mieux prévenir les violences au travail.

Petit groupe de formation favorisant les échanges et le partage entre le(la) formateur(rice) et les participants.

## Certificat

Cette formation non certifiante est non éligible au CPF.

Une attestation de formation vous sera délivrée à l'issue de la formation.

## Session 2023

Session de formation du 16 au 17 novembre 2023 de 9H à 17H (Parcours 100% distanciel)

## Sessions 2024

**Le calendrier des sessions à venir en 2024 est en cours d'élaboration et sera communiqué ultérieurement.**