



CPF

New

Mixte

LA MEDIATION COLLECTIVE

Durée : 27H00

Prix : 2200€ HT/ 2640€ TTC

Forfait intra : **Nous consulter**
(maximum 12 participants)

Les objectifs de la formation

Lorsqu'au sein d'un collectif la prise de parole devient difficile, les non-dits et les malentendus provoquent stress, souffrance, voir absentéisme et ont un impact négatif sur la qualité du travail, les managers sont souvent démunis.

Face à ces situations les managers cherchent souvent à éviter le conflit -espérant qu'il se résolve tout seul- ou apportent des solutions partielles qui peuvent aggraver le problème et compliquer le dénouement de la crise.

Dans ces situations, la médiation collective est une approche possible pour faire circuler la parole si les acteurs acceptent de se rencontrer et de coopérer.

Cette formation mixte – Distanciel et Présentiel - sur 3 semaines aborde le processus de la médiation collective dans son ensemble, de la préparation à l'après médiation.

Ce parcours alterne sur 3 semaines consécutives des temps de formation en ligne et un regroupement en salle de formation à Paris.

Les contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les coûts de déplacements- au profit d'animation vidéos et d'activités pédagogiques en ligne.

Le regroupement de 2 jours devient un moment indispensable d'explicitation, de synthèse, d'entraînements et jeux de rôles, de motivation etc.

A qui s'adresse cette formation ?

Pour qui ?

DRH et RRH, Consultant, médiateur en entreprise, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes

Pour les personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter. L'IFM saura se faire accompagner notamment par le service Ressource Handicap Formation (RHF) mis en place par l'AGEFIPH afin d'adapter la formation à votre handicap.

CPF

Cette formation certifiante est éligible au CPF car elle est adossée à la Certification Pratique de Médiateur en Entreprise. Code CPF : 235787

Dans le cadre d'un financement de la formation par le CPF, le passage de l'examen de certification à distance est requis (sans condition de réussite). L'examen est accessible dès l'issue de la formation



Programme

Semaine 1

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- Le champ d'intervention de la médiation collective
- Crises et conflits dans les collectifs de travail
- Diagnostiquer la situation de conflit : médiation collective une approche possible
- Le rôle et la posture du tiers dans un collectif
- Principes éthiques et déontologie du médiateur

Clôture de la semaine 1 par une classe en visioconférence (2H30 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

Semaine 2

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

- La préparation de la médiation et la co-construction du cadre
- Le déroulement de la médiation : Introduire, animer, clôturer les rencontres
- Les accords en médiation collective

Clôture de la semaine 2 par une classe en visioconférence (2H30 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

Semaine 3

Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris (14H00)

- Synthèse des 2 semaines précédentes
- Entraînements intensifs autour de situations réelles rencontrées par les consultants experts
- Feed-back collectifs

Certification

- Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (20 minutes).

Les points forts de la formation

- Des contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les couts de déplacements- au profit d'animation vidéo, d'activités pédagogiques en ligne ou de travaux et recherches personnels tutorés
- Les regroupements sont ciblés et deviennent des moments indispensables d'entraînement.
- Un réel suivi pédagogique est effectué grâce aux outils d'échange, ce qui permet un ajustement permanent des contenus à la nécessité des apprenants, plages horaires de contacts téléphoniques, visio-conférence
- Assimiler rapidement des compétences opérationnelles
- Acquérir des méthodes et outils facilement transposables
- Apprendre à son rythme et limiter ses déplacements
- Echanger et partager entre participants et s'entraîner ensemble
- Interagir et recevoir des feed-backs des formateurs experts

Session 2022

Session de formation du 06 septembre au 05 octobre 2022

Semaine 1

Activités individuelles en ligne : semaine 1 de e-learning du 06 au 12 septembre 2022

Clôture de la semaine 1 par une classe en visioconférence le **13 septembre 2022 de 14h00 à 16H30**

Semaine 2

Activités individuelles en ligne : semaine 2 de e-learning du 13 au 19 septembre 2022

Clôture de la semaine 2 par une classe en visioconférence le **20 septembre 2022 de 14h00 à 16H30**

Semaine 3

Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris les **04 et 05 octobre 2022 de 9H00 à 17H30.**