

CPF

New

Digital

Titre de la formation

Prix : 9 426 € HT/ 11 311,20 € TTC

MEDIATEUR DANS LES ORGANISATIONS -

Titre de niveau 7 - Déposé RNCP (Equivalent BAC +5)

Les enseignements du titre de MEDIATEUR DANS LES ORGANISATIONS

Le parcours professionnalisant Médiateur professionnel dans les organisations offre une formation pluridisciplinaire pour apporter une réponse pertinente et professionnelle aux conflits dans les organisations et au développement de la qualité relationnelle au travail, en gestion et prévention des conflits.

Il apporte aux intervenants en entreprise ou en institution, un ensemble de compétences efficaces dans La conception de dispositifs de prévention des risques psycho-sociaux, la pratique professionnelle de l'intervention en médiation, la gestion des personnalités difficiles dans les collectifs de travail pour trouver des solutions négociées au règlement des conflits, prévenir et maîtriser la gestion des risques.

A qui s'adresse cette formation ?

Médiateur en entreprise, DRH et RRH, Consultant, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical

L'organisation et les objectifs de la formation

Bloc 1 Piloter les dispositifs de médiation 80 heures

Elaboration et définition du cadre de la mission de médiation
Conduite des médiations interpersonnelles
Conduite des médiations collectives Conduite de négociations

Bloc 2 Concevoir des dispositifs de prévention des situations de violence au travail dans les organisations 56 heures

Les liens Qualité du travail et Qualité de vie au travail
Diagnostiquer la conflictualité et définir des plans d'actions en coordination avec les acteurs internes
Concevoir et piloter des dispositifs de médiation en interne

Institut français de la médiation

27 rue Froidevaux – 75014 Paris

www.institut-français-médiation.fr

01 49 86 37 34

Bloc 3 Manager les situations de crise dans les collectifs de travail 56 heures

Diagnostic des situations de crises dans les collectifs de travail

Comprendre les bases de la violence et du conflit dans les coopérations

Elaboration de processus d'accompagnement du collectif de travail

Admission

Un parcours ouvert à des professionnels à partir du niveau BAC+2 et en capacité de justifier d'au moins 3 ans d'expérience dans les 5 domaines professionnels suivants : Ressources Humaines, management, communication, santé au travail, Instances représentatives du personnel.

Modalités d'admission :

Un entretien individuel avec la directrice pédagogique pour permettre au candidat comme à l'IFM de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation. Le dossier du candidat est constitué d'un CV et d'une lettre de motivation faisant le lien entre son projet de formation et sa trajectoire professionnelle.

Modalités Pratiques :

Un cursus court et intensif, de 192 heures de cours réparties sur 10 mois du 13 janvier 2022 au 19 novembre 2022 à raison de 4 jours par mois - le vendredi et samedi.

Une organisation du cursus qui permet de mener de front une vie professionnelle et la participation active au cycle de formation.

Conditions financières :

Le coût de la formation est de 9 425€ HT (11 310€ TTC)

Les inscriptions sont ouvertes pour la prochaine promotion de janvier 2022

Programme

Bloc 1 PROGRAMME

Ce parcours de 80 heures alterne sur 8 semaines consécutives des temps de formation en ligne et de deux regroupements en salle de formation à Paris.

Des contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les couts de déplacements- au profit d'animation vidéos, d'activités pédagogiques en ligne ou de travaux

Semaine 1

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

Appréhender le champ de la médiation

Identifier les différents modes de résolution des conflits

Avoir recours à la médiation : Quand et pourquoi ?

Diagnostiquer les conflits et choisir le mode d'intervention adapté

Clôture de la semaine 1 par classe visioconférence (2,5 heures)

Semaine 2

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

La dimension émotionnelle du conflit

Connaître les phénomènes d'escalade, et les mécanismes du conflit

La posture du médiateur en entreprise

S'approprier les règles de déontologie

Clôture de la semaine 2 par classe visioconférence (2,5 heures)

Institut français de la médiation

27 rue Froidevaux – 75014 Paris

www.institut-français-médiation.fr

01 49 86 37 34



Semaine 3 Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

Conduire une médiation : s'approprier le processus en 4 étapes
L'entretien individuel : définir le cadre et les règles de fonctionnement
La réunion de médiation : revisiter le conflit et poser le problème à résoudre
Engager les parties vers la résolution : permettre de jeter les bases d'un accord
Clôture de la semaine 3 par classe visioconférence (2,5 heures)

Semaine 4

Regroupement de 3 jours de formation en centre de formation à Paris

Synthèse des 3 semaines précédentes
Entraînements intensifs autour de situations réelles collectées sur le terrain
Feed-back collectifs

Semaine 5

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

Maîtriser les outils de la médiation (écoute active, questionnement, reformulation, ...)
Les outils de la Communication Non-Violente : le mode de communication dans l'entretien collectif
Travail sur les attitudes de Porter et l'écoute Rogérienne
Décoder les comportements non verbaux de ses interlocuteurs.
Clôture de la semaine 5 par classe visioconférence (2,5 heures)

Semaine 6

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

Connaître et maîtriser les 4 principes fondamentaux de la négociation raisonnée selon Ury et Fischer.
Prendre conscience des différents styles de négociation,
Gérer les situations ou les rapports de force déséquilibrés : la Théorie des Jeux
Qu'est-ce que l'équité dans la négociation raisonnée ?
Clôture de la semaine 6 par classe visioconférence (2,5 heures)

Semaine 7

Activité(s) individuelle(s) en ligne (4H00)

Diagnostiquer la situation de conflit : quand la médiation collective une approche possible
Le rôle et la posture du tiers dans un collectif
Principes éthiques et déontologie du médiateur
Processus et méthodologie : les étapes d'une médiation collective
Clôture de la semaine 7 par classe visioconférence (2,5 heures)

Semaine 8

Regroupement de 3 jours de formation en centre de formation à Paris

Synthèse des 3 semaines précédentes
Entraînements intensifs autour de situations réelles collectées sur le terrain
Feed-back collectifs

Bloc 2 et 3 PROGRAMME

Ce parcours de 150 heures alterne sur 3 mois et 8 semaines :

8 regroupements en classe à distance – d'une durée totale de 112 heures :

- Des temps de formation en visioconférence
- Des conférences en ligne et en live par des intervenants experts en sociologie, psychologie, thérapie sociale, approche systémique, ...
- Des classes apprenantes sur des travaux et des recherches préparées en amont

Complété par un travail individuel et collaboratif : environ 38 heures

- Des e-learning (vidéos préparatoires aux temps de formation ou des approfondissements proposés par les intervenants)
- Un travail personnel de réalisation d'un Portfolio et de Mémoire

Semaine 1 (14H00)

Resituer la place des relations de travail et des différents conflits dans la qualité de vie au travail
Connaître les différents niveaux de prévention : PRPS, démarche QVT
Relier Qualité du travail et Qualité de vie au travail
Distinguer conflit et dispute professionnelle

Semaine 2 (14H00)

Réaliser un diagnostic avec les acteurs d'une situation de conflit
Concevoir un dispositif de médiation-: enjeux – leviers – implication des acteurs
Connaître les différents dispositifs de médiation dans les organisations

Semaine 3 (14H00)

Comprendre la théorie des systèmes

Reconnaître la fonction du conflit dans une organisation par l'approche systémique

Utiliser l'hypothèse systémique dans la médiation

Semaine 4 (14H00)

Conversations apprenantes sur les thèmes du programme

Travaux personnels sur le portfolio du participant et partage en grand groupe

Travaux préparatoires à la rédaction du mémoire

Semaine 5 (14H00)

Comprendre les bases de la violence et des conflits dans les coopérations

Identifier son rapport au conflit

S'initier aux apports de la thérapie sociale dans la transformation du conflit

Semaine 6 (14H00)

Eclairage de l'approche clinique

Les différentes approches de la clinique du travail

Travaux personnels sur le portfolio du participant et partage en grand groupe

Semaine 7 (14H00)

Analyse de l'ambiance au travail et son impact dans les collectifs de travail

Les personnalités difficiles : les repérer, les intégrer dans le traitement des crises

Les leviers de la coopération en entreprise

Semaine 8 (14H00) en deux journées non-consécutives

Travaux personnels sur le portfolio du participant et partage en grand groupe

Bilan du parcours de formation et mises en perspectives professionnelles

Programmation Session 2021-2022

Cycle de Formation au Titre de Médiateur dans les Organisations du 13 janvier au 19 novembre 2022

- Classe visioconférence 1 : 20 janvier (9H30-12H00)
- Classe visioconférence 2 : 28 janvier (9H30-12H00)
- Classe visioconférence 3 : 03 février (9H30-12H00)
- Regroupement en présentiel : 7-8-9 février (9H00-17H30)
- Classe visioconférence 4 : 18 février (9H30-12H00)
- Classe visioconférence 5 : 25 février (9H30-12H00)
- Classe visioconférence 6 : 11 mars (9H30-12H00)
- Regroupement en présentiel : 16-17-18 mars (9H00-17H30)
- Regroupement à distance semaine 1 : 1 et 2 avril (9H-17H)
- Regroupement à distance semaine 2 : 6 et 7 mai (9H-17H)
- Regroupement à distance semaine 3 : 3 et 4 juin (9H-17H)
- Regroupement à distance semaine 4 : 24 et 25 juin (9H-17H)
- Regroupement à distance semaine 5 : 16 et 17 septembre (9H-17H)
- Regroupement à distance semaine 6 : 30 septembre et 01 octobre (9H-17H)
- Regroupement à distance semaine 7 : 21 et 22 octobre (9H-17H)
- Regroupement à distance semaine 8 : 18 et 19 novembre (9H-17H)
- Soutenance de mémoire sur 1 journée, date définie ultérieurement

Institut français de la médiation

27 rue Froidevaux – 75014 Paris

www.institut-français-médiation.fr

01 49 86 37 34



Le titre de Médiateur dans les organisations

Accessible pour : Bac+2 et 3 ans d'expérience dans les 5 domaines professionnels suivants : Ressources Humaines, management, communication, santé au travail, Instances représentatives du personnel.

Reconnaissance : Formation reconnue par l'Etat – RNCP

Mention officielle :

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Médiateur-trice- professionnel-le dans les organisations

Niveau : I (nomenclature de 1967) 7 (nomenclature européenne)

Code(s) NSF :

315- Ressources Humaines, gestion du personnel, organisation du travail (contrôle, prévention)

413z - Développement des capacités comportementales et relationnelles

QU'EST-CE QU'UN TITRE RNCP ?

Depuis le 1er janvier 2019, le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) est sous la responsabilité de France Compétences.

Un titre RNCP est une formation visant l'insertion professionnelle. Il permet d'acquérir une certification reconnue par l'Etat. **Un titre certifié, comme celui de médiateur professionnel**, certifie que vous avez **les compétences**, les aptitudes et les connaissances pour exercer la profession de médiateur dans les organisations.

La formation a pour objectif de former les cadres ou employés opérationnels à forte capacité d'évolution maîtrisant les fondamentaux de leur fonction et capables de s'adapter aux exigences de leur secteur.

Compétences et Débouchés

Ce parcours professionnel forme :

Les acteurs de la qualité de vie au travail / préventeurs

Les responsables de ressources humaines

Les représentants des salariés et des employeurs siégeant dans les instances représentatives

Les consultants internes ou externes spécialistes de l'accompagnement du changement

Les chefs d'établissement et les managers

Les médecins du travail/assistante sociale

Ce parcours permet d'exercer dans les métiers suivants :

Médiateur social / Médiatrice sociale

Responsable des Ressources Humaines – RRH/ Responsable des relations sociales

Conseil en prévention des risques professionnels

Conseil en organisation et management d'entreprise

Institut français de la médiation

27 rue Froidevaux – 75014 Paris

www.institut-français-médiation.fr

01 49 86 37 34

