



CPF

New

Mixte

## LA MEDIATION COLLECTIVE

**Durée : 27H00**

**Prix : 1 800 €HT**

**Forfait intra : 8 500 € HT**  
(maximum 12 participants)

### Les objectifs de la formation

Lorsqu'au sein d'un collectif la prise de parole devient difficile, les non-dits et les malentendus provoquent stress, souffrance, voir absentéisme et ont un impact négatif sur la qualité du travail, les managers sont souvent démunis.

Face à ces situations les managers cherchent souvent à éviter le conflit -espérant qu'il se résolve tout seul- ou apportent des solutions partielles qui peuvent aggraver le problème et compliquer le dénouement de la crise.

Dans ces situations, la médiation collective est une approche possible pour faire circuler la parole si les acteurs acceptent de se rencontrer et de coopérer.

Cette formation mixte – Distanciel et Présentiel - sur 2 semaines aborde le processus de la médiation collective dans son ensemble, de la préparation à l'après médiation.

Ce parcours alterne sur 2 semaines consécutives des temps de formation en ligne, 2 classes virtuelles et un regroupement de 2 jours en salle de formation à Paris.

Les contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les coûts de déplacements- au profit d'animation vidéos et d'activités pédagogiques en ligne.

Le regroupement de 2 jours devient un moment indispensable d'explicitation, de synthèse, d'entraînement et jeux de rôles, de motivation, etc.

### A qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui ?

DRH et RRH, Consultant, médiateur en entreprise, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes

#### CPF

Cette formation certifiante est éligible au CPF car elle est adossée à la Certification Pratique de Médiateur en Entreprise. Code CPF : 235787

Dans le cadre d'un financement de la formation par le CPF, le passage de l'examen de certification à distance est requis (sans condition de réussite). L'examen est accessible dès l'issue de la formation



## Programme

### Semaine 1

#### Activité(s) individuelle(s) en ligne (4 heures)

- Le champ d'intervention de la médiation collective
- Crises et conflits dans les collectifs de travail
- Diagnostiquer la situation de conflit : médiation collective une approche possible
- Le rôle et la posture du tiers dans un collectif
- Principes éthiques et déontologie du médiateur

#### Clôture de la semaine 1 par classe virtuelle (2 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

### Semaine 2

#### Activité(s) individuelle(s) en ligne (4 heures)

- La préparation de la médiation et la co-construction du cadre
- Le déroulement de la médiation : Introduire, animer, clôturer les rencontres
- Les accords en médiation collective

#### Clôture de la semaine 2 par classe virtuelle (2 heures)

Réunion de groupe à distance, bilan et renforcement des acquisitions

### Regroupement

#### Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris

- Synthèse des 2 semaines précédentes
- Entraînements intensifs autour de situations réelles rencontrées par les consultants experts
- Feed-back collectifs

### Certification

- Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (20 minutes).

## Les points forts de la formation

- Des contenus pédagogiques digitalisés allègent le présentiel -les temps et les couts de déplacements- au profit d'animation vidéos, d'activités pédagogiques en ligne ou de travaux et recherches personnels tutorés
- Les regroupements sont ciblés et deviennent des moments indispensables d'entraînement.
- Un réel suivi pédagogique est effectué grâce aux outils d'échange, ce qui permet un ajustement permanent des contenus à la nécessité des apprenants, plages horaires de contacts téléphoniques, visio-conférence
- Apprendre à son rythme et limiter ses déplacements
- Echanger et partager entre participants et s'entraîner ensemble
- Interagir et recevoir des feed-backs des formateurs experts

## Sessions 2020

### Une session de formation du 18 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2020

#### Semaine 1

Activités individuelles en ligne (e-learning à réaliser dans la semaine précédente)

Clôture de la semaine 1 par classe virtuelle le **18 novembre 2020 de 14H00 au 16H00**

#### Semaine 2

Activités individuelles en ligne (e-learning à réaliser dans la semaine précédente)

Clôture de la semaine 2 par classe virtuelle le **25 novembre 2020 de 14H00 à 16H00**

#### Regroupement

Regroupement de 2 jours de formation en centre de formation à Paris les **30 novembre et 1<sup>er</sup> Décembre 2020 de 9H00 à 17H30.**